



# LIBÉRIA

## Mesure de Performance

*Le système de Mesure de Performance soutient la réforme et modernise le processus douanier via l'utilisation de preuves empiriques et de mesures objectives.*

### Situation

L'Administration des Douanes et Accises du Libéria a sollicité l'assistance de l'OMD pour la mise en œuvre d'un système de mesure de performance. Le système utiliserait les données du système automatisé de dédouanement pour générer des informations sur les procédures douanières dans l'objectif d'en améliorer l'efficacité, l'efficience et de réduire les pratiques liées à la corruption.

### Solution

Un protocole d'accord a été signé entre le Secrétaire Général de l'OMD et le Secrétaire Général de la CNUCED, pour développer le système de Mesure de Performance. Celui-ci a été piloté au Port de Monrovia au Libéria. Il est maintenant appelé « ASYPM » et est mis en œuvre dans plus de 8 pays. Il contribue à la promotion de l'intégrité au sein de l'institution douanière et ses principaux partenaires.

### Résultat

L'utilisation de la Mesure de Performance dans le contexte de la lutte contre la corruption et de la facilitation du commerce au sein de l'administration de la Douane du Libéria a apporté de la transparence et de la clarté dans les relations entre la direction et les agents de première ligne, ainsi qu'entre la Douane et ses partenaires. Les bénéfices suivants ont été notés :

- La disponibilité en temps réel des données servant à étudier les tendances opérationnelles facilite la prise de décision
- Les informations utilisées par l'équipe de direction a permis la prise de mesures rapides et directes afin d'arrêter certaines mauvaises pratiques existantes (e.g., reroutage et attribution manuelle de déclarations)
- Entre janvier 2015 et janvier 2017, le temps dédouanement a été réduit de 53 %, de 13,8 jours à 6,5 jours

# 1ÈRE

**Administration à avoir mis en place le module de Mesure de Performance de SYDONIA**



Ce que nous faisons ne signifie rien si les résultats ne peuvent pas être présentés aux preneurs de décision.

”

*Marcellin Djeuwo  
Expert accrédité OMD*

Partenaire:



# LIBÉRIA

## Mesure de Performance

### Nombre total de bureaux de douanes



5

Informatisés



13

Non informatisés

### Volume d'activités

(2017)



892

Manifestes



19,141

Titres de transport



50,758

Déclarations d'imports



1,024

Déclarations d'exports

### Exportations

(2017)

420

Millions de US\$



### Importations

(2017)

232

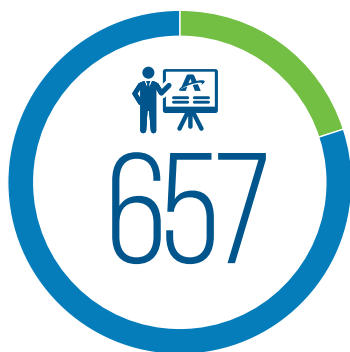
Millions de US\$

### Personnes formées



526

Hommes



131

Femmes